

MENTIONS LEGALES

En vertu de l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs du site www.joliesondes.com l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi :

Propriétaire : Nathalie Dangelot – Siret 80057788400037- 21 rue du bois aux moines 28210 Bréchamps

Technique et Maintenance : Squarespace

Hébergeur : Squarespace Ireland Ltd.

1st Floor, Le Pole House Dublin 8, Ireland Ship Street Great

Responsable publication, DPO : Nathalie Dangelot

Le responsable publication est une personne physique ou une personne morale.

Webmaster : Nathalie Dangelot

JOLIES ONDES© est une autoentreprise non soumise à la TVA.

Pour nous contacter: jolies.ondes@gmail.com

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Préambule

JOLIES ONDES© est un site de vente à distance de minéraux, bijoux, décoration et de produits ésotériques destinés aux particuliers. Nos bijoux sont réalisés en pierres semi-précieuses (teintées ou non mais jamais synthétiques) et sont destinés à la lithothérapie. Vous pourrez trouver sur notre boutique des bracelets « chemin de vie » et des bracelets appelés « bracelets personnalisés » ou « bracelets intuitifs » qui traitent une problématique en particulier. Nous souhaitons faire connaître les bienfaits des pierres tout en vous fournissant des bracelets modernes et de qualité artisanale.

Nous insistons sur le fait qu'en AUCUN CAS la lithothérapie ne remplace la médecine traditionnelle et qu'AUCUN traitement ne devra être arrêté pour se soigner uniquement avec les minéraux. Dans le cas contraire, notre responsabilité ne saurait être engagée.

La lithothérapie vient uniquement en complément et permet d'apaiser certains symptômes. Ses effets sont ressentis différemment selon chaque personne et nous ne pouvons certifier que vous allez y être réceptif.

1 - Commande

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Jolies Ondes (ci-après désigné comme le VENDEUR) et toute personne physique majeure ou personne morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet joliesondes.com (ci-après désigné comme le CLIENT). Ces conditions sont applicables à tout achat effectué sur ce site marchand.

Le CLIENT s'engage à lire attentivement les présentes Conditions Générales et les accepter sans réserve ni conditions, avant de procéder au paiement d'une commande sur le SITE.

Les présentes Conditions Générales sont référencées en bas de chaque page du site au moyen d'un lien et doivent être consultées avant de passer la commande. Le CLIENT est invité à lire attentivement les présentes Conditions Générales et à en conserver une copie.

JOLIES ONDES conseille au CLIENT de lire les Conditions Générales à chaque nouvelle commande, car les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur. Le choix des articles que vous souhaitez commander se fait directement et uniquement par l'intermédiaire de notre site. Pour ce faire vous devez choisir les articles en naviguant dans les différentes catégories mises à votre disposition et les fiches produits qui y sont référencées.

Il est normalement impossible de commander un article non disponible en stock. De manière exceptionnelle il peut arriver qu'un article ne soit plus disponible après validation de votre commande. Dans ce cas, **JOLIES ONDES** vous en informe sous 48 heures maximum et vous demande si vous souhaitez annuler votre commande dans son intégralité ou bien seulement supprimer l'article indisponible de votre commande et continuer le traitement et l'envoi du reste de celle-ci, étant bien entendu que nous la traiterons de façon prioritaire pour pouvoir l'expédier dans les 24 heures suivantes (or Samedis, Dimanches et jour fériés).

La validation de la commande intervient immédiatement après validation du paiement.

Une fois la commande validée vous recevrez par e-mail un récapitulatif de l'ensemble des articles commandés, de l'adresse de livraison, du mode de livraison et du moyen de paiement.

Nos prix sont libellés en Euros et exprimés Hors Taxes, non majorés de TVA. La TVA n'est pas applicable : article 293 B du CGI dû au fait que **JOLIES ONDES** est une autoentreprise.

Le prix total de la commande est indiqué dans le panier au moment du paiement et correspond au total des articles achetés, majorés des frais de port.

Les commandes réalisées sur notre site le sont avec obligation de paiement.

Toute commande emporte de plein droit adhésion du client aux conditions générales de Vente.

Ces conditions générales de vente sont régies par le droit français. En cas de litige, les Tribunaux français seront seuls compétents.

2 - Paiement

Vous pouvez choisir de régler votre commande par :

- Carte Bancaire : via le module de paiement de notre partenaire STRIPE. Sur la page de sélection du moyen de paiement cliquez sur la carte correspondante à celle que vous allez utiliser. Il vous sera ensuite demandé le nom et prénom du titulaire de la carte, votre numéro de carte bancaire, sa date d'expiration, le cryptogramme visuel situé à l'arrière de celle-ci si nécessaire. Cliquez ensuite sur confirmer et votre paiement sera validé. Vous recevrez un mail de confirmation par la suite.

- Paypal : via le site Paypal. Sur la page de sélection du moyen de paiement, cliquez sur le bouton Paypal. Le paiement s'effectue directement via la page de votre compte paypal.

3 - Livraison

Les commandes sont réalisées sous 7 jours ouvrés (lundi au vendredi) puis expédiées en lettre suivie ou colissimo selon le poids et l'encombrement des articles commandés.

La livraison est effectuée à l'adresse de livraison indiquée par le client, étant précisé que celle-ci doit être l'adresse de résidence du client ou de toute autre personne physique de son choix domiciliée en France métropolitaine ou dans les pays ou départements d'outre-mer acceptés par notre site.

Tout erreur d'adresse du fait du client devra faire l'objet d'un nouveau paiement des frais de livraison par ce dernier afin que la commande puisse être renvoyée. Dans le cas contraire, la vente serait annulée et le montant de la commande remboursée à l'exception des frais de port qui seront perdus.

Le retrait au sein de l'entreprise n'est pas possible.

Les délais de livraison indicatifs sont communiqués au client au moment du choix du mode livraison.

Tous les envois se font en lettre suivie dans des enveloppes à bulles de dimensions adéquates au contenu ou par colis. Un numéro de suivi est communiqué par mail lors de l'expédition.

Important : si le statut du suivi donné par la poste indique que le destinataire (vous), a été livré nous considérerons la commande comme complète et close. Si un problème survient tel que vol, colis abîmé et produits manquants, vous seul devrez effectuer les démarches auprès de la Poste pour spoliation et demander une indemnisation, **JOLIES ONDES** déclinant toute responsabilité dans ce cas précis ne pourront pas être poursuivis pour demander ou obtenir un quelconque dédommagement.

4 - Droit de rétractation et modalités de retour

Pour les bracelets réalisés sur mesure (taille à la demande du client), aucun délai de rétractation ne s'applique.

Le Client particulier dispose toutefois d'un droit de rétractation lors de l'achat de boucles d'oreille, pendentifs ou de minéraux qu'il peut exercer sans motif, dans un délai de quatorze (14) jours francs à compter de la livraison de la commande.

Tout retour sera à la charge du client (vous).

Vous devrez renvoyer vos colis à l'adresse suivante :

JOLIES ONDES 21 RUE DU BOIS AUX MOINES 28210 BRECHAMPS

N'oubliez pas de joindre absolument votre numéro de commande.

Tout produit abîmé ne sera pas repris.

Pour toute demande de retour nous vous demandons nous contacter préalablement par mail à l'adresse suivante jolies.ondes@gmail.com

En cas de retours anormaux ou abusifs, **JOLIES ONDES** se réserve le droit de refuser toute commande ultérieure.